

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

COOPERATIVA AGROPECUÁRIA TRADIÇÃO

Data e versão desta política: 01/10/2020 v1.

Data da última atualização: 01/02/2021 v1.2.

Seus Dados Pessoais e a sua Privacidade são importantíssimos para nós e, primeiramente, gostaríamos de agradecer, em nome Cooperativa Agropecuária Tradição, pela sua confiança em nossos serviços, equipes e parceiros.

A Cooperativa Agropecuária Tradição se preocupa com seus direitos e seu bem-estar, não medindo esforços para garantir o direito à privacidade de seus cooperados, clientes, colaboradores e fornecedores.

A Cooperativa Agropecuária Tradição, mantém seus dados cadastrais guardados com os mais rigorosos meios de proteção, os quais procuramos integrar com as melhores tecnologias de segurança disponíveis.

A Cooperativa Agropecuária Tradição compromete-se em garantir e preservar o seu sigilo e privacidade, pois é nossa meta estabelecer um vínculo duradouro, confiável e próspero alinhados com princípios do cooperativismo.

É política da Cooperativa Agropecuária Tradição respeitar a privacidade em relação a qualquer informação pessoal sua que possa ser coletada por nós e nas demais empresas do grupo.

Apenas solicitamos informações pessoais quando estritamente necessário para cumprimento de obrigações legais ou quando imprescindível para lhe fornecer um serviço, produto. Somente utilizamos seus dados através de meios justos, legais e transparentes. Também informamos por que estamos coletando seus dados, como serão usados, para qual finalidade e por quanto tempo precisaremos mantê-los.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis e tecnologicamente em conformidade, tudo para evitar perdas, roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso e, principalmente, modificação não autorizada.

A Cooperativa Agropecuária Tradição constitui suas atividades a partir de princípios elementares e sólidos, os quais são as raízes fortes cravejadas no solo, adubado com respeito e empenho em garantir a privacidade dos cooperados, clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

PRINCÍPIOS:

1- RESPEITO: obediência às legislações em primeiro lugar e respeito ao titular do dado pessoal, sua privacidade, suas escolhas e seus interesses, os quais contam com o seu sigilo preservado desde a coleta até o final do ciclo de vida do tratamento dos dados;

2- TRANSPARÊNCIA: esclarecer aos nossos parceiros mediante canais específicos, conteúdos sucintos, objetivos e claros para não haver dúvidas sobre as finalidades para as quais as informações pessoais estão sendo coletadas e tratadas, demonstrando de maneira evidente as atividades realizadas pela Cooperativa Agropecuária Tradição;

3- HARMONIA: busca pela minimização de impactos na privacidade e procedimentos do dia a dia, nas situações em que é necessário balancear os direitos dos titulares de dados pessoais, privacidade e o desenvolvimento econômico da cooperativa, seus cooperados e da sociedade;

4- RESPONSABILIDADE: seguir as normas e orientações da ANPD com a privacidade dentro e fora do ambiente da Cooperativa Agropecuária tradição, encarregando parceiros, fornecedores e colaboradores com a necessidade de cumprimento dos artigos da LGPD.

5- UNIÃO: a união através do cooperativismo nos torna mais fortes e é sob a estes conceito e princípios que vamos além do capitalismo não apenas gerando prosperidade, mas principalmente satisfazendo as necessidades das pessoas que fazem parte dos elos desta corrente.

Informamos de forma mais detalhada, logo abaixo, como nós coletamos, usamos, armazenamos, bem como tratamos as informações que você nos confia.

1. DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE PODEM SER COLETADAS

Os dados e o modo de coleta podem variar conforme o produto e/ou serviço utilizado, bem como pela maneira de uso e interação do cooperado, parceiro ou colaborador junto à Cooperativa Agropecuária tradição, sendo ele cliente ou não. Estas informações ainda podem ser obtidas por meio de um terceiro ou parceiro comercial que tenham permissão para compartilhá-las conosco.

As informações que podem ser coletadas, quando necessário, serão as seguintes:

- 1.1- **INFORMAÇÕES PESSOAIS:** Nome e Sobrenome, CPF, CADPRO, Informações do RG, Data de Nascimento, Estado Civil, Gênero, Endereço, Inscrição Municipal, Nome do Pai, Nome da Mãe, Código ANTT, Inscrição INSS, Placa de Veículos, Informações sobre Carteira de Trabalho, PIS, Informações de CNH, Informações de ID de Cooperado e Cota Capital, Informações de CREA e CFTA;
- 1.2- **IMAGEM**, quando há circulação através dos nossos ambientes com monitoramento de imagens;
- 1.3- **BIOMETRIA**, quando há necessidade de confirmação de identidade relacionada a controles de ponto e jornada de trabalho e controle de acessos físicos às instalações da cooperativa;
- 1.4- **INFORMAÇÕES DO SEU CONJUGUE, CONFIRMAÇÃO DE IDENTIDADE DO CONJUGUE**, Nome e Sobrenome do Conjugue, Data de Nascimento do Conjugue, CPF do Conjugue, Informações do RG do Conjugue, Regime de Bens do Casamento;
- 1.5- **INFORMAÇÕES A RESPEITO DE SUAS ÁREAS DE PLANTIO E PROPRIEDADES AGRÍCOLAS**, ARTs, CEI, DAP, NIRF, INCRA, Informações de Matrículas, Endereços e Localizações de Áreas de Plantio, Informações de SICOR, Informações de Sociedades e Parcerias Agrícolas, Informações dos Sócios em Sociedades e Parcerias, Informações sobre Avalistas, Informações de Autorizados em nome do Cooperado/Cliente, Informações sobre os Bens do Cooperado/Cliente, Informações de Sucessores de Cooperados/Clientes;
- 1.6- **PREFERÊNCIAS** por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio cooperado, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços, (Consulte nossa Política de Cookies); e
- 1.7- **INFORMAÇÕES DE SATISFAÇÃO**, a opinião e posicionamento dos cooperados, conselheiros e clientes quando de possíveis necessidades de melhorias a respeito da gestão ou da forma como é gerida a cooperativa e suas unidades aonde a opinião dos cooperados é indispensável.

2. HIPÓTESES PARA A COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

As hipóteses para coleta de dados podem variar de acordo com o produto, serviço e benefício utilizado. A coleta de dados respeitando as hipóteses aqui mencionadas ajuda a favorecer um ambiente seguro para os seus dados pessoais.

As hipóteses para coletas de dados que poderemos utilizar são as seguintes:

- 2.1- Atender solicitações oriundas dos cooperados, clientes e colaboradores.
- 2.2- Compra ou uso dos nossos produtos ou serviços;
- 2.3- Registro e/ou interesse em um produto ou serviço específico;
- 2.4- Subscrição em newsletters, alertas ou outros serviços da Cooperativa Agropecuária Tradição;
- 2.5- Realização de contato por meio de algum dos canais de atendimento;
- 2.6- Participação em concurso, sorteio, questionário ou processo seletivo;
- 2.7- Visita ou navegação no nosso website ou outros websites do Grupo;
- 2.8- Ter autorizado outras empresas (parceiros de negócio ou com iniciativas conjuntas e fornecedores da Cooperativa Agropecuária Tradição) a partilhar informações sobre si;
- 2.9- Quando as informações pessoais estiverem disponíveis publicamente;
- 2.10- Quando for cliente de uma empresa adquirida pela Cooperativa Agropecuária Tradição;
- 2.11- Quando tivermos fundamento legal e legítimo interesse, recolheremos as informações diretamente junto à determinadas empresas, tais como agências de avaliação/controle de crédito;
- 2.12- Quando necessário ao cumprimento da legislação e princípios do cooperativismo;
- 2.13- Fornecimento de atendimento técnico;
- 2.14- Realizações de auditorias internas, auditorias digitais, procedimentos de Compliance e outros relacionados as normas do cooperativismo; e
- 2.15- Fornecer aplicativos aos cooperados com informações corretas e atualizadas a fim de colaborar com a sua autogestão e gestão assertiva de sua produção.

3. DA NECESSIDADE AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A utilização dos dados pessoais ocorre para atender às seguintes finalidades:

- 3.1- Executar o contrato, atender às solicitações e aprimorar os produtos e serviços: para processar os pedidos de aquisição, fornecer o produto ou serviço solicitado, emitir a nota fiscal ou sua fatura com base na utilização dos serviços, etc;
- 3.2- Enviar material de marketing ou concursos da Cooperativa Agropecuária Tradição: a partir do consentimento do consumidor, o cenário será abordado em campanhas publicitárias, newsletters, sendo-lhe oferecidos produtos ou serviços, e/ou anunciadas promoções, sorteios, concursos, convites para participação de pesquisas, por meio de e-mail, SMS, telefonemas ou WhatsApp, cujas preferências e continuidade da participação poderão ser realizadas diretamente nos canais disponibilizados no item 9;
- 3.3- Realizar avaliação de crédito, prevenção de fraude e aplicação de termos e condições dos produtos e serviços, conforme os interesses da Cooperativa Agropecuária Tradição: nessas hipóteses serão avaliados os interesses comerciais da Cooperativa Agropecuária Tradição para garantir que eles não se sobreponham aos direitos do consumidor;

- 3.4- Cumprimento de obrigações legais: observância de regras contábeis, fiscais, trabalhistas e cooperativistas;
- 3.5- Para fins estatísticos, a Cooperativa Agropecuária Tradição poderá fornecer dados anônimos (impedindo a identificação do titular) coletados sobre clientes, vendas, tipos de produto e informações de exercícios; e
- 3.6- Para fins estatísticos no âmbito de colaboração, aonde poderemos realizar pesquisas de satisfação, pesquisas sobre atendimentos técnicos e feedbacks relacionados a produtos e serviços prestados, sempre buscando a anonimização dos dados pessoais.

4. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?

Quando necessário para o cumprimento das finalidades descritas no item 3, a Cooperativa Agropecuária Tradição pode compartilhar se necessário, as informações com as seguintes participantes:

- 4.1- Empresas do Grupo Cooperativa Agropecuária Tradição;
- 4.2- Prestadores de serviços envolvidos na disponibilização dos nossos produtos e serviços (caso algum produto ou serviço da Cooperativa Agropecuária Tradição seja adquirido por meio de um terceiro, será necessário trocar informações para gerir o relacionamento, por exemplo);
- 4.3- Parceiros com quem podemos desenvolver promoções, ações conjuntas e programas de fidelização e pontuação;
- 4.4- Empresas de avaliação de crédito, para efeito de autenticação, prevenção a fraudes e proteção ao crédito;
- 4.5- Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando formos obrigados ou autorizados, nos termos da lei nacional;
- 4.6- Serviços de emergência em casos de proteção a vida ou incolumidade física.
- 4.7- Fornecedores com programas de pontuação e valorização dos clientes na revenda de produtos agrícolas, programas de pontuação e valorização do cooperado, tais como Programa Cooper +;
- 4.8- Fornecedores com direitos a repasse de royalties, tais como Monsanto.
- 4.9- Prefeituras, sindicatos e demais órgãos relacionados a gestão de impostos específicos; e
- 4.10- Órgãos regulamentadores específicos tais como Sistema OCB, SESCOOP, CNCOOP e afins.

É possível que a Cooperativa Agropecuária Tradição no papel de controladora, recorra à subcontratação de empresas operadoras para a realização do tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, nos termos permitidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). Elas, juntamente com as outras empresas da Cooperativa Agropecuária Tradição, ficarão obrigadas nos termos dos contratos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a privacidade e a segurança dos dados a que tenham acesso, não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam.

5. DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A Lei nº 13.709/2018 garante ao consumidor determinados direitos em relação às informações pessoais que estão sob a tutela da Cooperativa Agropecuária Tradição, em função das coletas e tratamentos realizados, quais sejam:

- 5.1- **Direito de acesso**, solicitação de cópia, atualização, retificação das informações e gerenciamento do tratamento;
- 5.2- **Direito à portabilidade de dados**: possibilidade de receber informações sobre seus dados para um eventual compartilhamento por desejo do titular;
- 5.3- **Direito ao gerenciamento de preferências de privacidade**: oposição à recepção de mensagens de marketing, por meio do descadastramento por e-mail. Esclarecemos que optar por não receber mensagens de marketing não significa que deixará de receber mensagens relacionadas com os seus serviços. Tendo em vista que os seus dados podem constar em listas de marketing antigas que a Cooperativa Agropecuária Tradição possa ter tido parceria, em alguns casos, pode ser necessário informar essas empresas terceiras que você não pretende receber este tipo de conteúdo, e pedimos que nos informe sobre reclamações, por meio de nosso e-mail de contato (disponível no item 9 desta política), para que seja possível intermediarmos e/ou buscarmos o encerramento do envio destas comunicações;
- 5.4- **Direito à apresentação de reclamação**: caso você queira entrar em contato para obter mais informações sobre o tema, ou registrar uma reclamação sobre o modo como estamos usando seus dados, solicitamos que você nos contate pelo e-mail disponível no item 9 desta política; e
- 5.5- **Direito ao esquecimento**: a Cooperativa Agropecuária Tradição busca tratar e armazenar os seus dados somente durante o tempo estritamente necessário. Apesar desse direito, antes de solicitá-lo, verifique se os seus dados não se enquadram nas seguintes hipóteses:
 - a) Necessidade de armazenamento por período exigido em lei;
 - b) Dados podem ser conservados por períodos legalmente definidos para fins de investigação e ações judiciais de natureza penal;
 - c) Pagamentos e faturas, sendo possível a deleção após o término do contrato.

6. COMO SERÃO PROTEGIDAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Cooperativa Agropecuária Tradição empenha-se em tomar todos os tipos de medidas administrativas, técnicas e físicas de cunho preventivo em relação à segurança e privacidade durante a execução de suas atividades envolvendo dados pessoais, desde o treinamento e conscientização dos colaboradores, até o uso de tecnologias de criptografia e firewall avançadas.

Se nossos sites possuírem ligações com sites de terceiros, é possível que durante sua navegação você seja direcionado a esses sites. Nesses casos, a responsabilidade sobre a segurança e proteção dos seus dados caberá aos referidos terceiros, de forma que recomendamos a leitura dos termos de uso, políticas de privacidade e de cookies dos respectivos sites.

7. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso a Cooperativa Agropecuária Tradição precise enviar as suas informações para fora do Brasil, asseguraremos o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias e garantiremos que estas transferências ocorram mediante a celebração de acordos com cláusulas contratuais específicas para esta finalidade, se o país destino da transferência não possuir legislação equivalente aos padrões da lei

brasileira em matéria de proteção de dados. Ressaltamos que até a data desta política não havia nenhuma transferência internacional de dados ocorrendo ou em planejamento.

8. DO PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão tratados pela Cooperativa Agropecuária Tradição nos termos da lei nº 13.709/2018, sendo retidos, nas hipóteses legais, apenas pelo período necessário para prestação de contas e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme dispositivos vigentes das áreas tributárias, legais, fiscais ou de saúde, como no caso de emissão de notas fiscais ou inclusão em benefícios oferecidos.

A retenção dos dados também é possível com base em seu consentimento, pelo período em que você permitir a manutenção da comunicação, como nos casos de envios de newsletter e pesquisas, e, além disso, em casos de apoio e promoção de atividades da Cooperativa Agropecuária Tradição e proteção do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem. Em suma, a Cooperativa Agropecuária Tradição pode manter:

- 8.1- Os dados que forem utilizados para fins de marketing ou de pesquisa, que permanecerão armazenados na base enquanto perdurar o interesse do titular em receber esses materiais, sendo possibilitado o opt-out a qualquer tempo, revogando-se o consentimento (canais dispostos no item 9);
- 8.2- Os dados que forem tratados para fins de execução contratual, avaliação de crédito e serviços técnicos, que serão utilizados durante a vigência do contrato e armazenados pelo prazo legal necessário pela legislação vigente.

9. DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

O **Encarregado pela proteção de dados**, DPO (Data Protection Officer), na Cooperativa Agropecuária Tradição é a pessoa responsável por atender as demandas de titulares de dados pessoais, bem como realizar interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema proteção de dados pessoais, o atual Encarregado de Proteção de Dados, Sr. **ARAQUEM BACCHI DE OLIVEIRA**, poderá ser contatado por meio do e-mail: encarregadodedados@coopertradicao.com.br.

Entre em contato conosco através dos seguintes canais para outras dúvidas, sugestões ou reclamações não pertinentes a Proteção de Dados Pessoais e Privacidade:

Telefone: (46) 3220-2000 ou e-Mail: coopertradicao@coopertradicao.com.br

A Cooperativa Agropecuária Tradição reserva-se o direito de modificar, acrescentar ou remover conteúdos e partes desta política a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Recomendamos que você tome ciência desta política sempre que navegar em nossos websites ou utilizar um de nossos aplicativos, e também quando adquirir nossos produtos e serviços.

Pato Branco-PR, 01 de fevereiro de 2021.